Código: SIC-FOR-002	SERVICIO CARDIOVASCULAR DEL CARIBE	
Versión: 01		
Fecha: 03 noviembre 2020	FORMATO PARA EL REPORTE DE INDICADORES INSTITUCIONALES	

I. DATOS DE LA IPS

IPS :	SERVICIO CARDIOVASCULAR DEL CARIBE	NIT:	901269514	DÍGITO DE VERIFICACIÓN : 8	
DEPARTAMENTO (4):	MAGDALENA	CIUDAD:	SANTA MARTA	SEDE : ÚNICA	
CÓDIGO DE HABILITACIÓ	470010155401	PERIODO DE REPORTE :	2022		

II. RESULTADO DE INDICADORES

DOMINIO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR / DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA	NUMERADOR ENERO	DENOMINADOR ENERO	RESULTADO ENERO	NUMERADOR FEBRERO	DENOMINADOR FEBRERO	RESULTADO FEBRERO
SEGURIDAD DEL PACIENTE	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. / Total de personas atendidas en consulta externa	Por 1000 personas atendidas en consulta externa	**0**	**83**	0	**0**	**83**	0
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica que sufren caídas / Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.	Por 1000 personas atendidas en Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	**0**	**359**	0	**0**	**227**	0
	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en pruebas vasculares	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos / Total de pacientes que se les realizó pruebas vasculares con medicamentos	Por 100 (%)	**0**	**4**	0	**0**	**5**	0
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	Días	**4**	**2**	2,00	**2**	**1**	2,00
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	**2**	**2**	1,00	**1**	**1**	1,00

	Pediatría	Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas							
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	**3**	**1**	3	**3**	**1**	3
		Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignada							
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Cardiología adulto	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cardiología adulto de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días	**68**	**34**	2,00	**215**	**43**	5,00
		Número total de citas de Cardiología adulto de primera vez asignada							
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Hemodinamia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita para hemodinamia z y la fecha en la cual el usuario	Días	**55**	**11**	5,00	**65**	**13**	5,00
		Número total de citas de hemodinamia asignada							
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita cirugía cardiovascular	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita para cx cardiovascular y la fecha en la cual el	Días	**175**	**35**	5,00	**155**	**31**	5,00
		Número total de citas de cirugía cardiovascular asignada							
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Cardiología pediátrica	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cardiología pediátrica de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Minutos	**190**	**38**	5,00	**140**	**28**	5,00
		Número total de citas de Cardiología pediátrica de primera vez asignada							
	Nivel de satisfacción global frente a los servicios recibidos en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta, ¿Cómo calificaría su experiencia frente a los servicios recibidos?n.	Días	**7**	**7**	100	**6**	**6**	100
		Número total de usuarios que respondieron a la pregunta							
	Proporción de recomendaciones de los servicios del SECV a un familiar o amigo	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" a la pregunta, ¿Recomendaría los sersvicios del SECV a un familiar o amigo?	Días	**7**	**7**	100	**6**	**6**	100
		Número total de usuarios que respondieron a la pregunta							
	Número de quejas presentadas	Número entero	número			0			0